

# Leitlinien und Werte

VUM Verfahren Umwelt Management GmbH  
Lakeside B06b, 9020 Klagenfurt am Wörthersee

25. Februar 2022

## Unsere Mission

Wie erbringen Leistungen für die Planung, Weiterentwicklung und Aufrechterhaltung von Energieinfrastruktur - **Für eine nachhaltige Energiezukunft.**

Im Zentrum unserer Tätigkeit stehen die Realisierung und der Betrieb von Anlagen der Energiewirtschaft. In unterschiedlichen fachlichen Disziplinen arbeiten wir laufend daran, dass diese umweltverträglich und sicher geplant, umgesetzt und betrieben werden.

Wir streben an, **nachhaltig erfolgreich** zu sein. Wir antizipieren daher wirtschaftliche, technische und soziale Veränderungen und entwickeln uns und unsere Leistungen beständig weiter. Dadurch leisten wir einen positiven Beitrag für Gesellschaft und Umwelt.

## Der Kunde steht im Fokus

Wir sind Dienstleister und unser langfristiger Erfolg ist nur bei hoher Zufriedenheit der Kunden möglich – **Kundenorientierung ist daher unsere Maxime.**

**Wir suchen und finden Lösungen, um die Anforderungen unserer Kunden individuell und bestmöglich zu erfüllen.**

Dies wird unterstützt durch ein **Qualitätsmanagementsystem**, welches wir fortlaufend weiterentwickeln und verbessern.

Unserer Arbeit für Kunden ist gekennzeichnet von **Verlässlichkeit, Flexibilität, Lösungs- und Leistungsorientierung** kombiniert mit **Offenheit in der Kommunikation.**

Wir gehen mit (geistigem) Eigentum von Kunden sorgsam um und achten auf einen **verantwortungsvollen Umgang mit vertraulichen Kundeninformationen.**

## Unsere gemeinsame Verantwortung

Wir bekennen uns zu den 17 globalen Zielen der Vereinten Nationen (**UN Sustainable Development Goals**), die neben anderen Zielen den Rahmen für unser Handeln bilden. So prüfen wir fortlaufend unsere Einflussmöglichkeiten, planen und setzen Maßnahmen und bewerten das Erreichte.



**Wir erbringen keine Dienstleistungen, bei denen wir Widersprüche zu den Sustainable Development Goals erkennen.**

## Wir folgen ethischen Grundwerten

Wir gehen verantwortungsvoll vor und sorgen dafür, dass unser Handeln verständlich und nachvollziehbar ist.

**Ethische Grundwerte** sind für uns wesentlich – vor Allem der faire, anständige, respektvolle und wertschätzende Umgang mit allen unseren Anspruchsgruppen. Zuverlässigkeit, Vertrauen und Glaubwürdigkeit sind für uns essenziell.



**Wir halten uns an geltendes Recht, Gesetze, sonstige Vorschriften und Regelungen. Wir stehen zu unseren Vereinbarungen und (vertraglichen) Zusagen, die für uns bindende Verpflichtungen darstellen.**

Wir tolerieren **keine unlauteren Geschäftspraktiken** und lehnen jede Form von Korruption und Bestechung entschieden ab. **Interessenskonflikte vermeiden** wir tunlichst und handhaben alle Situationen, in denen persönliche mit beruflichen Interessen zusammenstoßen können, transparent.

Wir achten in der Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und Partnern sowie bei Beschaffungsprozessen auf **hohe soziale, ökonomische und ökologische Standards**.

Wir achten die **Menschenrechte** und bekennen uns zu den internationalen Menschenrechtsstandards. Wir achten und unterstützen – im Rahmen unserer Möglichkeiten – alle Arten von bürgerlichen, politischen, wirtschaftlichen, sozialen und kulturellen Rechten. Wir setzen uns für faire Arbeitsbedingungen ein und lehnen jegliche Form der Kinder-, Zwangs- oder Pflichtarbeit entschieden ab. Wir stellen sicher, dass wir uns nicht an Menschenrechtsverletzungen beteiligen.

Der sorgsame **Umgang mit vertraulichen Informationen** ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

## Wir schützen unsere Umwelt

Wir **verpflichten uns zum Schutz der Umwelt** und zu einem sorgsamem Umgang mit Energie und natürlichen Ressourcen. Dabei erkennen wir, dass wir mit unseren Dienstleistungen **aktiv zum Schutz der Umwelt beitragen** können. Wir entwickeln daher unsere Dienstleistungen gezielt weiter, um einen größtmöglichen Umweltnutzen zu erzielen.

Wir setzen uns mit dem **Klimawandel** und dem **Verlust an Biodiversität** auseinander und berücksichtigen diese bei der weiteren Entwicklung unserer Dienstleistungen.



Unser Ziel ist es, dass ein großer Teil unserer Dienstleistungen der **Umsetzung der Energiewende** und von **Naturschutzprojekten** dient.



Wir vermeiden oder verringern nachteilige Folgen unserer Aktivitäten auf die Umwelt und fördern und fordern umweltschonendes Verhalten. Dazu zählen im Besonderen der **nachhaltige Einsatz von Energie**, **umweltschonende Mobilität** sowie die **Vermeidung von Abfällen**. Das Verhindern von Umweltbelastungen stellt für uns eine Verpflichtung dar.

Bei der Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen versuchen wir, den gesamten **Lebenszyklus** zu betrachten. Wo es möglich ist, setzen wir auf nachhaltige Alternativen um Ressourcen zu sparen und die Umwelt zu schonen.

Wir betreiben ein **Umweltmanagementsystem**, das uns dabei hilft, unsere Umweltleistung fortlaufend zu verbessern.

### Wir bleiben nicht stehen

**Innovation** ist ein wesentliches Element für uns. Damit schaffen wir Werte für unsere Kunden, positionieren uns als Unternehmen und bilden die Basis für unseren langfristigen Erfolg.



Mit Innovationen wollen wir wirtschaftlich relevante Beiträge zur Unternehmensentwicklung leisten und neue Tätigkeitsfelder erschließen.

Die **Digitalisierung** spielt für uns eine zentrale Rolle. Unser Ziel ist die effiziente Gestaltung unserer Dienstleistungen und unserer Prozesse. Daher möchten wir sukzessive die **Potenziale für Digitalisierung heben** und **innovative Lösungen implementieren**.

### Wir schaffen attraktive Arbeit

**Die Mitarbeiter:innen sind unsere wichtigsten Erfolgsfaktoren**. Daher wollen wir ein attraktives Arbeitsumfeld schaffen.



Unsere Arbeit ist geprägt von wertschätzendem Umgang miteinander, hoher fachlicher Qualifikation, persönlichem Engagement sowie von **Identifikation und Loyalität mit unserem Unternehmen**. **Leistungsbereitschaft, Eigenverantwortung, Selbstständigkeit und Initiative** sind die Grundlagen unseres Handelns.



Faire Entlohnung, Einhaltung der arbeitsrechtlichen Vorschriften, offene Kommunikation und die Möglichkeit an unserer weiteren Entwicklung aktiv mitzuwirken, sind uns wichtige Anliegen.



Unser Anspruch ist es, dass unsere Mitarbeiter:innen über **hohe Kompetenzen** verfügen und unser fachliches Know-how anerkannt und unsere Meinung berücksichtigt werden. Wir arbeiten auf Grundlage von anerkannten naturwissenschaftlichen und technischen Prinzipien.

Wir wollen nicht stehen bleiben: Daher bauen wir Wissen und Kompetenzen gezielt aus, lernen aus Erfolgen und Fehlern, hinterfragen unser individuelles und kollektives Handeln und tragen konstruktiv zur Verbesserung bei. Dabei unterstützen wir uns gegenseitig und geben unser Wissen untereinander weiter.

Wir achten auf die **Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben**. Nur so kann eine Atmosphäre entstehen, in der Bewährtes bestehen bleibt und Neues geschaffen werden kann. Daher versuchen wir, die Arbeitsbedingungen mit den jeweiligen Lebenssituationen der Mitarbeiter:innen in Einklang zu bringen und hohe Flexibilität zu leben.

Wir setzen uns dafür ein, dass zukünftige Generationen ihre Chancen in naturwissenschaftlich-technischen Bereichen wahrnehmen können – sei es durch die Ausbildung von Lehrlingen, die Zusammenarbeit mit Bildungseinrichtungen, Fachpraktika oder auch durch Informations- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

## Diversität und Inklusion tragen zum Erfolg bei

Für uns zählt der Mensch – unabhängig von Geschlecht, Alter, Behinderung, Religion, Kultur, Hautfarbe, Bildung, gesellschaftlicher Herkunft, sexueller Orientierung oder Nationalität.



Wir treten daher nicht nur jeder Form von **Diskriminierung, Mobbing oder sexueller Belästigung** entschieden entgegen, sondern sehen in Diversität und Inklusion auch Erfolgsfaktoren, die wir nutzen wollen.

## Wir arbeiten sicher und gesund

Wir bekennen uns zu **größtmöglicher Arbeitssicherheit** und zu einem **optimalen Schutz der Gesundheit** unserer Mitarbeiter:innen sowie aller Personen, die von unserem Handeln berührt sind. Dazu betreiben wir ein **Arbeits-sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement-system**, das uns dabei hilft, unsere Leistung fortlaufend zu verbessern.

Wir stellen **sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen** bereit und beteiligen bzw. konsultieren die Mitarbeiter:innen sowie deren Vertreter:innen in Belangen der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes.

Wir beseitigen konsequent Gefahren und minimieren bestehende Sicherheits- und Gesundheitsrisiken. Dies schließt auch den **sorgsamen Umgang mit unseren eigenen Ressourcen** mit ein und wir sind bestrebt physische und psychische (Über-)Belastungen zu vermeiden.

Wir verlangen von allen Mitarbeiter:innen, dass sie ihren Beitrag zur Aufrechterhaltung und weiteren Verbesserung unseres Gesundheits- und Arbeitsschutzniveaus leisten.

## Wir arbeiten mit System

Unser **integriertes Managementsystem** verankert **qualitäts-, umwelt-, sicherheits- und gesundheitsbewusstes Handeln** systematisch in allen Bereichen und in allen Prozessen unseres Unternehmens als Selbstverständlichkeit und motiviert uns zur **Verbesserung unserer Leistungen**.

**Klare Strukturen, Verantwortlichkeiten und Zielsetzungen** in allen Bereichen, kombiniert mit strukturierter Vorgehensweise in der Überprüfung der Wirksamkeit, sind Grundlagen unserer Leistungen.

**Die fortlaufende Weiterentwicklung und Verbesserung unseres integrierten Managementsystems ist uns eine Verpflichtung.**



## Fragen und Ablauf von Meldungen

Wir nehmen Compliance sehr ernst und legen größten Wert auf faire Geschäftspraktiken, Integrität und die Einhaltung gesetzlicher und innerbetrieblicher Regelungen. Wir vertrauen darauf, dass alle unsere Mitarbeiter:innen sich um ein rechtlich und ethisch einwandfreies Verhalten bemühen.

Sollten dennoch Missstände oder Verstöße vorkommen, wollen wir diese unbedingt klären und aufarbeiten. Wahrgenommene oder vermutete **Compliance-Vorfälle** können auf direktem oder schriftlichem Weg wie folgt gemeldet werden:

- Direkte:r Vorgesetzte:r
- Geschäftsführung
- Chief-Compliance Officer von VERBUND

Ein zusätzlicher Meldeweg steht mit der digitalen Hinweisgeber:innenplattform (Whistleblower-Plattform. <https://verbund.integrityline.com/>) zur Verfügung. Über die VERBUND-Integrityline können einfach und sicher auch anonyme Hinweise abgegeben werden.